



PROJET DE SERVICE 2019-2023

Fiche Action N°4 « Favoriser la prévention primaire »

Référence au PRST : oui non

↳ Si oui, à quels objectifs : 1, 4, 5, 8

Action CPOM : oui non

Pilote : Franck VIOLA, Céline FAGES, Nathalie LE MOINE

1. Contexte et enjeux de la démarche

Action nouvelle ou Suite d'une action antérieure

Motifs du choix de cette action :

Le fait qu'aujourd'hui les SSTI soient encore considérés comme services de médecine du travail et que la cotisation soit ramenée par les employeurs à la facturation d'une visite médicale montrent un cruel manque de communication envers les adhérents. Ainsi, les entreprises ne nous sollicitent que très rarement dans leurs projets de réaménagement de locaux, leurs démarches de prévention et d'amélioration des conditions de travail de leurs salariés.

De plus, la majorité des actions en milieux de travail que nous menons interviennent à la suite d'une visite médicale (ou entretien infirmier) au cours de laquelle un(e) salarié(e) a émis une plainte ou évoqué une problématique de santé liée ou ayant un impact sur son activité de travail. Par ce procédé, les actions de prévention sont le plus souvent sur le plan individuel et peuvent, de ce fait, déboucher sur des préconisations ayant un impact potentiellement négatif pour les autres salariés de l'entreprise (la tâche est réalisée telle quelle par un autre salarié).

Le développement de la culture de prévention dans les entreprises est le premier pas pour favoriser la prévention primaire mais elle est aussi le premier allié du maintien dans l'emploi et de la prévention de la désinsertion professionnelle (évaluer les risques, prévoir les effets potentiels et les anticiper). De plus, le développement d'une culture de prévention dans les entreprises est un vecteur d'amélioration des conditions de travail pour les salariés intérimaires qui y travaillent.

2. Objectif poursuivi

En interne

- ↳ Améliorer la connaissance de nos adhérents et de leurs problématiques
 - Indicateurs chiffrés
 - Agir à partir de l'identification des risques en non plus à partir du constat des effets sur la santé d'un ou plusieurs salariés
 - o Passer d'actions quasi exclusivement déclenchées à l'issue d'une visite médicale à l'élaboration d'un plan d'actions faisant suite à un diagnostic réalisé en entreprise
- ↳ Mieux définir les orientations du service et les projets transversaux en fonction des besoins identifiés chez les adhérents
 - Principaux risques identifiés/maitrisés
 - o Faire évoluer nos types d'interventions

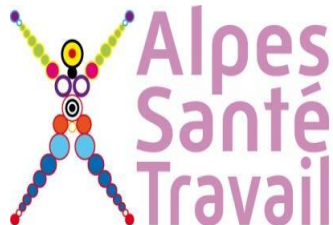
A l'externe

- ↳ Améliorer les relations avec nos adhérents
 - Améliorer nos modes de communication et les adapter aux canaux habituels des adhérents
 - Organiser/participer à des événements visant les branches professionnelles ou secteurs d'activité (aller là où vont les adhérents : événements de fournisseurs ...)
- ↳ Développer un réseau de collaboration avec des acteurs locaux
 - En fonction des actions à mettre en place, identifier les autres acteurs potentiels : CARSAT, Branches professionnelles locales...

3. Descriptif synthétique de l'action

Périmètre de l'action :

- ↳ L'action concerne l'ensemble des adhérents et l'ensemble des salariés d'Alpes Santé Travail



PROJET DE SERVICE 2019-2023

Fiche Action N°4 « Favoriser la prévention primaire »

Référence au PRST : oui non

↳ Si oui, à quels objectifs : 1, 4, 5, 8

Action CPOM : oui non

Pilote : Franck VIOLA, Céline FAGES, Nathalie LE MOINE

Moyens à mettre en œuvre :

- ↳ Améliorer la connaissance de nos adhérents (par secteur ?)
 - Analyse globale et répartition par secteurs d'activité (cartographie)
 - o Principaux risques
 - o Données générales AT/MP et causes
 - Faire évoluer la prestation nouvel adhérent
- ↳ Mettre en place un suivi des indicateurs de nos adhérents
 - Données pouvant alimenter/enrichir la fiche d'entreprise
 - o Données pouvant être transmises par l'entreprise lors de la déclaration d'effectif
- ↳ Faire évoluer nos méthodologies d'intervention
 - Adaptées aux besoins identifiés
 - o Déroulement de l'intervention
 - o Types d'interventions
- ↳ Elaborer des définitions faisant consensus à Alpes Santé Travail
 - Prévention primaire
 - Prévention secondaire
 - Prévention tertiaire
- ↳ Aller au-delà de la relation administrative
 - Analyser les relations avec nos adhérents :
 - Identification des canaux de communication de nos adhérents et construire des outils de communication adaptés
 - Organiser/participer à des événements visant les branches professionnelles ou secteurs d'activité (aller là où vont les adhérents : événements de fournisseurs ...)
- ↳ Améliorer la qualité du suivi de nos actions
 - Elaborer les modalités de suivi faisant consensus
 - o Quelles actions doivent faire l'objet d'un suivi ?
 - o Forme du suivi (document, visite...)
 - élaboration d'un tableau de suivi,
 - indicateurs permettant d'identifier les points communs en termes de prévention,
 - données générales issues des enquêtes réalisées
 - o Qui réalise le suivi ?
 - Médecin du travail ou infirmier
 - Intervenant qui a réalisé l'action
 - Intervenant spécifique, identifié au sein de l'équipe pluridisciplinaire

↳ Stage d'ergonomie

Dans le cadre de son Master d'ergonomie, l'étudiante réalisera son projet de fin d'études en lien avec les actions en milieu de travail du service Alpes Santé Travail et auprès d'entreprises adhérentes

- o Une intervention qui se déroulera dans le cadre du Projet de fin d'étude de Master d'Ergonomie va permettre d'expérimenter une approche différente des actions en milieu de travail réalisées jusque-là avec la possibilité :
 - de mettre à contribution l'équipe pluridisciplinaire,
 - de réaliser une intervention en plusieurs étapes et n'étant pas exclusivement déclenchée à l'issue de visites médicales,
 - de faire participer les employeurs et les salariés à un même projet,
 - o Incluant une démarche participative pour accompagner les entreprises en difficulté et favoriser l'interaction avec les entreprises en « bonne santé »



PROJET DE SERVICE 2019-2023

Fiche Action N°4 « Favoriser la prévention primaire »

Référence au PRST : oui non

↳ Si oui, à quels objectifs : 1, 4, 5, 8

Action CPOM : oui non

Pilote : Franck VIOLA, Céline FAGES, Nathalie LE MOINE

- d'intégrer un projet d'étude au projet de service
- d'engager une action, initialisée sur le secteur Sud Grésivaudan, auprès de TPE adhérentes au SSTI

Proposition d'intervention :

« Contribuer à l'amélioration des situations de travail dans les très petites entreprises (TPE) en développant un modèle positif de la santé au travail à partir de la réalisation d'un diagnostic permettant d'identifier l'impact du contexte du travail lorsque celui-ci est favorable sur la santé des salariés ».

Le projet se déroulera sur la période de juin à décembre 2020

Apports du projet :

- Répondre aux objectifs du PRST3 de soutenir la prévention dans les TPE
- Augmenter les AMT auprès des TPE
- Participation de l'équipe pluridisciplinaire

4. Pilote(s)

Céline FAGES, Franck VIOLA, Nathalie LE MOINE

5. Publics concernés

Direction et encadrement

6. Calendrier

- ↳ Fin 2019 → Réaliser la cartographie de nos adhérents
- ↳ Fin 2019 → Elaborer des définitions faisant consensus à Alpes Santé Travail : Catégoriser les actions de prévention
- ↳ Fin 2019/2020 → Aller au-delà de la relation administrative
- ↳ 1^{er} trimestre 2021 → Mettre en place tableau de bord de suivi des indicateurs de nos adhérents
- ↳ Fin 2020 → Organiser/participer au minimum à un événement visant une/des branches professionnelles ou secteurs d'activité
- ↳ Fin 2020 : finalisation du PFE
- ↳ 2021 : déploiement de l'action initiée par le PFE, dans les autres secteurs

7. Critères d'évaluation

- ↳ Respect du calendrier
- ↳ Organiser/participer au minimum à un événement visant une/des branches professionnelles ou secteurs d'activité d'ici fin 2020 et le faire chaque année.
- ↳ Mettre en place un tableau de bord de suivi des indicateurs des entreprises avec mise à jour à minima annuelle (Chaque adhérent complète ses données lors de la mise à jour des effectifs) au plus tard en 2021

8. Bilan de l'action

Suite à donner oui non
Si oui laquelle ?

S
U
I
V
I